

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE (CONFORMITE RGPD)

1.1. Introduction

Dans le cadre de son activité, His Nice est amenée à collecter et traiter des informations concernant les utilisateurs de ses services. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données personnelles et à les protéger conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1.2. Responsabilité du traitement des données

Le responsable du traitement des données est HIS INTERNATIONAL TOURS France, dont le siège social est situé à 2 rue du renard, 75004 PARIS. Vous pouvez nous contacter pour toute question relative à vos données à l'adresse suivante nce-contact@his-world.com

1.3. Données collectées

Nous collectons les types de données suivants :

- Informations d'identification (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone)
- Données de connexion (adresse IP, logs, informations de navigation)
- Informations relatives aux transactions (données de paiement, historique des achats)

1.4. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Exécution des commandes et gestion de la relation client
- Envoi de newsletters, offres promotionnelles, et autres informations marketing (avec consentement préalable)
- Analyse de l'audience et amélioration de nos services
- Gestion des litiges et recouvrement de créances

1.5. Base légale du traitement

Le traitement des données repose sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : lorsque nous traitons des données nécessaires à l'exécution d'un contrat (par exemple, pour une commande).
- Consentement : pour l'envoi de newsletters ou autres communications marketing, votre consentement est requis.
- Intérêt légitime : pour améliorer nos services ou gérer la sécurité du site.

1.6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, conformément à la législation applicable. Les données collectées à des fins de marketing sont conservées pendant 5 ans à compter du dernier contact avec vous.

1.7. Destinataires des données

Vos données personnelles peuvent être partagées avec :

- Nos prestataires de services et sous-traitants (hébergement, maintenance, transporteurs, etc.)
- Les autorités compétentes dans le cadre d'obligations légales

1.8. Transfert de données hors de l'Union Européenne

Si vos données sont transférées en dehors de l'Union Européenne, nous veillons à ce qu'elles bénéficient du même niveau de protection que dans l'UE, notamment en signant des clauses contractuelles types ou en s'assurant que les pays de destination disposent de décisions d'adéquation.

1.9. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : dans certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.
- Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et de les transmettre à - un autre responsable de traitement.

1.10. Exercice de vos droits

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : nce-contact@his-world.com. Nous vous répondrons dans un délai de 1 mois à compter de la réception de votre demande.

1.11. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, et prévenir leur altération, perte, destruction ou accès non autorisé.

1.12. Modification de la politique de confidentialité

Cette politique peut être modifiée à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une mise à jour de la date de révision.

1.13. Réclamation

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité compétente en matière de protection des données. En France, il s'agit de la CNIL.