

HIS

FOIRE AUX QUESTIONS
Corée du Sud

SOMMAIRE



- ✓ TRAIN
- ✓ LIMOUSINE BUS
- ✓ TAXI ET TRANSFERT PRIVATIF
- ✓ VOLS
- ✓ HÔTELS
- ✓ POCKET WIFI
- ✓ OPTIONS
- ✓ FORMALITÉS
- ✓ DIVERS



TRANSPORT · TRAIN

Quand est-ce que je vais recevoir mes billets de train ?

Vos billets de train en Corée du Sud sont généralement fournis en format numérique et envoyés par courriel environ une à deux semaines avant votre départ.

Les horaires et détails de vos trajets seront précisés dans votre carnet de voyage.

Qu'est-ce que le train KTX ?

Le KTX est le train à grande vitesse coréen, équivalent du TGV ou du Shinkansen japonais. Il permet de relier rapidement les principales villes du pays, comme Séoul, Busan, Gyeongju ou Jeonju. Les trajets sont rapides, confortables et ponctuels.

Certaines gares sont assez excentrées du centre-ville, il est parfois nécessaire de prendre un second transport en commun pour rejoindre le centre.

Comment fonctionne mon billet de train ?

Votre billet de train comporte toutes les informations nécessaires : numéro de train, horaire, voiture et siège.

Il vous suffit de présenter votre billet (format numérique ou papier) lors du contrôle à bord ou en gare. En cas de difficultés, vous pouvez demander de l'aide aux agents présents dans toutes les gares.

Puis-je voyager avec mes bagages dans le train ?

Oui, les bagages sont autorisés à bord des trains en Corée du Sud. Il n'y a généralement pas de restriction stricte pour les bagages standards, mais il est recommandé de voyager avec des valises faciles à transporter et peu encombrantes, surtout aux heures de forte affluence.

Puis-je utiliser le Wi-Fi à bord ?

Un Wi-Fi gratuit ainsi que des prises de courant sont disponibles dans la majorité des KTX.

Qu'est-ce qu'un Korail Pass ?

Le Korail Pass est un forfait de train réservé aux voyageurs étrangers visitant la Corée du Sud. Il permet de voyager de manière illimitée sur le réseau ferroviaire Korail, y compris les trains à grande vitesse KTX.

Que se passe-t-il en cas de perte ou de vol du Korail Pass ?

Le Korail Pass n'est pas remplaçable en cas de perte ou de vol. Il est important de le conserver soigneusement pendant toute la durée de votre séjour. En cas de perte, il est nécessaire d'acheter des billets à l'unité.



TRANSPORT · TRAIN

Quels trains sont inclus dans le Korail Pass ?

Le Korail Pass permet de voyager sur la majorité des trains du réseau Korail, y compris les trains KTX, ainsi que certains trains régionaux. Vous devez réserver un siège gratuitement pour chaque trajet. Le Korail Pass est valable uniquement sur les trains du réseau Korail. Il ne couvre pas le métro, les bus ou les taxis.

De quelle gare partir à Séoul pour prendre le train ?

Les trains KTX partent principalement de la gare de Seoul Station (aussi appelé la gare de Séoul) ou de Yongsan Station, selon votre destination. Cette information est toujours indiquée dans vos documents de voyage.

Puis-je utiliser mon billet de train un autre jour ?

Les billets de train sont valables uniquement pour le jour et l'horaire indiqués. Avec un Korail Pass, vous pouvez voyager librement pendant les jours d'utilisation choisis.

Puis-je utiliser mon billet de train à un autre horaire ?

Un billet avec siège réservé est valable uniquement pour le train et l'horaire indiqués.

Avec un Korail Pass, vous pouvez prendre les trains aux horaires de votre choix, sous réserve de disponibilité des places.

Comment réserver des places dans le train ?

Les réservations de sièges peuvent se faire en ligne, en gare ou via les guichets. Avec un Korail Pass, la réservation est incluse sans supplément.

Peut-on prendre le métro avec le Korail Pass ?

Non. Pour le métro et les bus, il est nécessaire d'utiliser une carte de transport locale comme la T-money, rechargeable et utilisable dans la plupart des transports en Corée du Sud.



TRANSPORT · LIMOUSINE BUS

Qu'est-ce qu'un Limousine bus ?

Un Limousine Bus assure la liaison entre les principaux aéroports et différentes zones des centres-villes. Équipés de coffres à bagages et d'un espace confortable, ces bus permettent de rejoindre votre destination dans de bonnes conditions. Leur fréquence varie selon la ville et l'heure de la journée, avec généralement un départ toutes les 30 minutes minimums en journée.

Attention : plusieurs compagnies de Limousine Bus existent en Corée du sud. Veuillez à emprunter celle indiquée sur votre voucher afin d'éviter toute erreur.

Où s'arrêtent les Limousine Bus à Séoul ?

Les Limousine Bus desservent les principaux quartiers de Séoul. L'arrêt le plus proche de votre hébergement vous sera indiqué dans votre carnet de voyage. Selon la localisation de votre hôtel, un court trajet à pied ou en transport (métro ou bus) peut être nécessaire.

Que se passe-t-il si mon vol a du retard ?

En cas de retard de vol, prenez le prochain départ disponible après votre arrivée et votre passage à l'immigration.

Sous quel format vais-je recevoir mes billets de Limousine Bus ?

En Corée du Sud, vos billets de Limousine Bus sont fournis sous la forme d'un e-voucher (QR code). Avant l'embarquement, celui-ci doit être échangé contre un billet physique au guichet ou à la borne indiquée par la compagnie de bus. Une connexion internet est nécessaire pour présenter le QR code lors de l'échange.

Combien de bagages puis je emporter ?

En règle générale, deux valises en soute par personne sont autorisées à bord des Limousine Bus. Toutefois, les conditions de transport des bagages peuvent être modifiées à tout moment.

Nous vous recommandons donc de consulter le site de la compagnie de Limousine Bus avant l'embarquement afin de vérifier les informations les plus récentes.

Le Limousine Bus est-il adapté aux enfants et aux seniors ?

C'est l'un des moyens de transport les plus confortables pour les familles avec enfants et les personnes âgées. Pour ceux qui souhaitent toutefois un trajet sans aucune marche, avec une dépose directe à l'hôtel, des navettes partagées peuvent également être proposées sur demande.



TRANSPORT · TAXI

Comment fonctionnent les transferts privés en Corée du Sud ?

Les transferts privés assurent vos trajets entre l'aéroport et votre hôtel (à Séoul ou Busan). Un bagage par personne est inclus. Pour tout bagage supplémentaire, merci de nous contacter avant le départ. Veuillez noter que les chauffeurs ne parlent pas toujours anglais.

Quel est le prix des taxis en Corée du Sud ?

Les taxis en Corée du Sud sont relativement abordables. Le tarif de départ est d'environ 3 800 à 4 800 KRW, puis le prix augmente selon la distance et le temps. Des majorations peuvent s'appliquer la nuit ou en cas de trafic perturbé.

Comment fonctionnent les taxis en Corée du Sud ?

Les taxis sont faciles à utiliser, fiables et nombreux, notamment dans les grandes villes comme Séoul ou Busan. Le paiement se fait à la fin du trajet, en espèces ou par carte bancaire. Certaines applications locales permettent également de réserver un taxi. Les chauffeurs parlent rarement anglais, il est donc recommandé d'avoir l'adresse de votre destination écrite en coréen.



TRANSPORT · VOLS

Quand vais-je recevoir mes billets d'avion ?

Si votre réservation comprend les billets d'avion, les principales informations concernant vos vols vous seront communiquées le jour de la réservation.

Les billets électroniques (vol international et/ou domestique), ainsi que les informations permettant d'y accéder, vous seront ensuite transmis avec votre carnet de voyage, au plus tard 7 jours avant votre départ.

Afin d'éviter toute erreur ou des frais de modification, veillez à ce que les noms et prénoms communiqués lors de la réservation correspondent exactement à ceux figurant sur les passeports des voyageurs.

Si vous n'avez pas reçu vos documents de voyage à moins de 7 jours du départ, nous vous invitons à contacter notre agence.

Quelles sont les dimensions et le poids autorisés pour les bagages ?

Les dimensions et le poids des bagages dépendent de la compagnie aérienne et du type de billet.

Pour connaître les règles exactes applicables à votre vol, nous vous invitons à consulter directement le site officiel de la compagnie aérienne avec laquelle vous voyagez.

Comment faire l'enregistrement en ligne ?

Connectez-vous sur le site internet ou via l'application mobile de la compagnie aérienne. En général, l'identifiant de connexion est votre numéro de réservation composé de 6 caractères alphanumériques (par exemple A1U2G4) ainsi que de votre nom.

Sélectionnez la rubrique Enregistrement / Check-in. Choisissez votre siège, si cette option est disponible. Téléchargez ou imprimez votre carte d'embarquement.

L'enregistrement ouvre parfois 30 jours avant le départ, mais selon la compagnie aérienne peut ouvrir 24 et 48 heures avant le départ.

Que faire si j'ai fait une erreur dans mon nom au moment de la réservation ?

En cas d'erreur dans votre nom, ou en cas d'inversion nom/prénom au moment de la réservation, vos billets d'avion sont impactés.

Veuillez nous contacter au plus vite en nous transmettant une copie de votre passeport pour que nous puissions vérifier la possibilité de modification auprès de la compagnie aérienne.

La modification engendrera des frais supplémentaires.

Si la modification n'est pas possible, il faudra émettre un nouveau billet d'avion, ce qui peut engendrer des frais importants.



HÔTELS

Quels types d'hébergements sont inclus dans les circuits ?

Nos circuits incluent des hôtels, et parfois des hébergements traditionnels coréens appelés hanok.

Peut-on loger dans un hanok traditionnel coréen ?

Certains circuits proposent des nuits en hanok. Le couchage se fait généralement au sol sur futon qui peuvent être très fins. En général, ces hébergements ne proposent pas de petits déjeuner.

Y a-t-il une salle de bains dans un hanok traditionnel coréen ?

En général, les hanok possèdent une petite salle d'eau dans chaque chambre. Il est fréquent que les salles d'eau entière fassent office de douche, et qu'il n'y ait pas de cabine ou de rideaux pour se laver.

Les hébergements sont-ils bien situés ?

Tous nos hébergements sont situés en centre-ville ou à proximité des transports en commun et des principales zones touristiques.

Quelles formules de restauration sont proposées ?

Nos offres incluent différentes formules selon le voyage : hébergement avec petit déjeuner inclus par défaut (hors hanok), et parfois des formules économiques sans repas. Vous pouvez retrouver le détail pour chaque offre dans la section « prix comprend ».

Les hébergements disposent-ils du Wi-Fi ?

Le Wi-Fi est disponible dans la majorité des hébergements inclus.

Peut-on demander un hébergement spécifique ?

Oui, des demandes particulières peuvent être faites lors de la réservation, sous réserve de disponibilité.

Puis-je obtenir la liste des hôtels ?

La liste des hôtels inclus dans l'itinéraire sera communiquée dans le carnet de voyage environ 2 semaines avant le départ. En cas de demande avant ce délai, seuls les hôtels dont les réservations sont confirmées pourront vous être communiqués.



HÔTELS

À quelle heure peut-on faire le check-in dans les hôtels en Corée du Sud ?

Dans la majorité des hôtels en Corée du Sud, le check-in se fait entre 15h et 16h (parfois 14h dans certains établissements). Le check-out est généralement fixé vers 10h ou 11h.

Les demandes spécifiques concernant le type de couchage ou les conditions d'hébergement sont-elles garanties ?

Toute demande particulière (lit double ou lits séparés, ainsi que toute autre requête ou condition spéciale liée à l'hébergement) est soumise à disponibilité au moment du séjour et peut entraîner un supplément.

Est-il nécessaire de signaler des contraintes alimentaires avant le séjour ?

Toute contrainte alimentaire (végétarien, allergies, intolérances, restrictions religieuses, etc.) doit être signalée lors de la réservation. Les adaptations dépendent de l'établissement, ne sont pas garanties ou peuvent entraîner un supplément.

Demande d'attention spéciale (anniversaire, voyage de nocces, etc.)

Merci de préciser votre demande à la réservation. Les attentions spéciales ne sont pas garanties et peuvent entraîner un supplément. Un geste commercial pourra éventuellement être accordé, sous réserve de disponibilité.



POCKET WIFI

Comment fonctionne le pocket Wi-Fi ?

Le pocket Wi-Fi est un boîtier Internet portable qui permet de rester connecté partout en Corée du Sud grâce au réseau mobile local. Il crée un réseau Wi-Fi sécurisé auquel plusieurs appareils peuvent se connecter simultanément (smartphones, tablettes, ordinateurs) au nombre 5.

Comment récupérer le pocket Wi-Fi ?

Vous devez récupérer le pocket wifi dans un comptoir de l'aéroport dès votre arrivée en Corée. Les modalités de récupération vous seront précisées dans votre carnet de voyage.

Comment rendre le pocket Wi-Fi ?

Le jour du départ, il vous suffira de ramener le pocket Wi-Fi dans une boîte à l'aéroport, conformément aux consignes fournies.

Mon pocket Wi-Fi est illimité mais il ne fonctionne plus, pourquoi ?

Le fournisseur peut limiter l'usage de data en cas de consommation anormalement élevée afin de garantir une bonne qualité de connexion pour tous les utilisateurs.

La connexion peut être temporairement ralentie au-delà de 3Go par jour.

Pensez à surveiller la batterie du pocket Wi-Fi : en cas d'utilisation intensive, elle peut ne pas tenir toute la journée.

Peut-on téléphoner avec un pocket Wi-Fi ?

Le pocket Wi-Fi ne permet pas de passer des appels téléphoniques classiques. Il sert uniquement à fournir une connexion Internet. Vous pouvez toutefois utiliser cette connexion pour passer des appels via des applications en ligne.



OPTIONS

À quel moment doit-on choisir les options ?

Les options peuvent être sélectionnées dès la réservation et restent ajustables par la suite, en fonction des contraintes sur place et des disponibilités.

Les options sont-elles garanties ?

Les options peuvent être modifiées ou annulées selon les contraintes sur place (conditions climatiques, nombre de participants, indisponibilité des guides).

Que se passe-t-il si une option ne peut pas avoir lieu ?

Si une option devait être annulée, une alternative équivalente pourrait être proposée ou le montant de l'option sera remboursé, selon les cas.

Comment vais-je recevoir mes tickets d'activités (Lotte World, etc.) ?

Vous recevrez l'ensemble de vos tickets papier dans une enveloppe remise à la réception du premier hôtel de votre séjour. Les tickets au format numérique vous seront envoyés par e-mail.

Puis-je ajouter une option après ma réservation ?

Oui, il est possible d'ajouter une option après votre réservation moyennant un supplément. Il vous suffit de contacter le service client.

Que signifie "supplément à payer sur place" ?

Certaines activités, repas ou prestations ne sont pas incluse dans les options, mais disponible en supplément. Les montants indiqués sont donnés à titre indicatif et peuvent être ajustés par les prestataires locaux. Ils sont à régler directement sur place.

Peut-on réserver plusieurs options ?

Oui, tant qu'elles sont compatibles entre elles. En cas d'incompatibilité d'horaires ou de logistique, une solution alternative vous sera proposée.

Les repas sont-ils inclus lors des options ?

Les repas sont à la charge des clients sauf mention contraire dans la description de l'option.

Les repas non pris à l'hôtel en raison des horaires des options restent également à la charge des clients.

Où consulter le détail des options disponibles ?

Le détail des options est disponible sur la page devis avant votre réservation, avec leurs descriptions et conditions. Il est également disponible sur demande.

Les options peuvent-elles être modifiées après réservation ?

Oui, certaines options peuvent être modifiées ou annulées si les conditions locales l'exigent, afin de garantir la meilleure expérience possible.



FORMALITÉS

Faut-il un passeport pour voyager en Corée du Sud ?

Les voyageurs doivent être munis d'un passeport valide au moins 6 mois après la date de leur retour.

Les formalités d'entrée pouvant évoluer, il appartient à chaque voyageur de se renseigner sur les conditions en vigueur avant son départ.

Quelle doit être la durée de validité du passeport ?

Votre passeport doit être valide pendant toute la durée du séjour et au moins 6 mois après la date de leur retour.

Tout voyageur utilisant un titre qui a été déclaré perdu ou volé (*), périmé ou ayant une validité insuffisante (même s'il a pu le faire sans encombre auparavant pour d'autres destinations), se verra refuser d'office l'admission au séjour, et sera renvoyé, par le premier vol retour disponible, vers la destination d'embarquement.

(*) Usagers déclarant leur passeport perdu ou volé, puis le retrouvant et l'utilisant par la suite.

Ai-je besoin d'un visa pour un séjour touristique en Corée du Sud ?

Pour les ressortissants français, aucun visa n'est nécessaire pour un séjour touristique de courte durée (jusqu'à 90 jours).

Une autorisation électronique de voyage (K-ETA) sera à partir du 01/01/2027. Nous vous conseillons de vérifier les dernières informations [site www.diplomatie.gouv.fr](http://www.diplomatie.gouv.fr)

Les non-ressortissants français ou les bi-nationaux sont invités à consulter le consulat ou l'Ambassade de Corée du Sud.

Quelles formalités sont à prévoir à l'arrivée en Corée du Sud ?

À l'arrivée, vous passerez les contrôles d'immigration et de douane, incluant la prise de données biométriques (prise d'empreintes digitales et portrait photographique).

Tout ressortissant étranger non titulaire d'une carte de résident arrivant en République de Corée doit soumettre une déclaration d'entrée avec les informations du passeport, les détails du voyage (dates d'entrée et de sortie, adresse du séjour) lors du contrôle d'immigration.

Cette déclaration doit obligatoirement se faire sur le site www.e-arrivalcard.go.kr jusqu'à 3 jours avant l'arrivée en Corée. Si l'entrée n'est pas effectuée dans les 72 heures suivant la soumission, le formulaire devient invalide. Cette formalité est gratuite. Les titulaires d'un K-ETA sont dispensés de cette procédure.

Quels documents dois-je présenter à l'arrivée ?

Les autorités sud-coréennes peuvent vous demander votre passeport, votre déclaration d'entrée, votre billet de retour ainsi que les coordonnées de votre premier hébergement.

Les démarches sont-elles compliquées ?

Les formalités d'entrée en Corée du Sud sont claires, rapides et bien encadrées, même pour un premier voyage.



FORMALITÉS

Faut-il remplir des formulaires avant le départ ?

Tout ressortissant étranger non titulaire d'une carte de résident arrivant en République de Corée doit soumettre une déclaration d'entrée avec les informations du passeport, les détails du voyage (dates d'entrée et de sortie, adresse du séjour) lors du contrôle d'immigration.

Cette déclaration doit obligatoirement se faire sur le site www.e-arrivalcard.go.kr jusqu'à 3 jours avant l'arrivée en Corée. Si l'entrée n'est pas effectuée dans les 72 heures suivant la soumission, le formulaire devient invalide. Cette formalité est gratuite. Les titulaires d'un K-ETA sont dispensés de cette procédure.

Une autorisation électronique de voyage (K-ETA) sera à partir du 01/01/2027. Nous vous conseillons de vérifier les dernières informations site www.diplomatie.gouv.fr



DIVERS

Quand le carnet de voyage est-il envoyé ?

Le carnet de voyage est envoyé au plus tard dans les 7 jours précédant le départ.

Que contient le carnet de voyage ?

Le carnet de voyage regroupe toutes les informations essentielles à votre séjour :

Le programme détaillé

Les hébergements et les contacts utiles

Les transferts et les moyens de transport

Les billets et vouchers nécessaires

Les formalités et recommandations

Les contacts d'assistance, y compris en cas d'urgence

Où changer des euros (EUR) en wons (KRW) : avant de partir de France ou à l'arrivée en Corée du Sud ?

Il est généralement préférable de changer de l'argent à l'arrivée en Corée du Sud. Les taux de change y sont souvent plus avantageux, et la plupart des cartes européennes fonctionnent dans les distributeurs automatiques ATM. Vous pouvez changer des wons dans les aéroports, les bureaux de change et les distributeurs automatiques (ATM).

La plupart des cartes européennes fonctionnent et les paiements par carte sont très répandus.

Il est toutefois conseillé d'avoir un petit montant en wons avant le départ pour les premières dépenses.

À quelle heure partir pour le retour vers l'aéroport ?

L'horaire de retour dépend de l'heure du vol que vous avez sélectionné et du type de transfert inclus (limousine bus, métro ou transfert privé). Il sera confirmé et indiqué dans votre carnet de voyage.

Nous vous conseillons d'arriver 3h avant le départ de votre vol.

En cas de vol de nuit ou très tôt le matin, un transfert privé peut être nécessaire et peut entraîner un supplément.

Quelle monnaie est utilisée en Corée du Sud ?

La monnaie utilisée est le won sud-coréen (KRW). En général, le taux pour 1 euro varie entre 1 500 KRW et 1 800 KRW. Nous vous conseillons de consulter ce dernier avant votre départ.

Y a-t-il un guide pendant le voyage ?

Sauf mention contraire, aucun guide n'est prévu pendant le voyage. Si la présence d'un guide n'est pas indiquée dans la rubrique « le prix comprend » du circuit, cela signifie qu'il n'y en a pas.

Quel numéro contacter en cas d'urgence, y compris le week-end ?

Les numéros d'assistance sont parfois spécifiques à certains services ; ils vous seront communiqués dans votre carnet de voyage.



DIVERS

Combien coûte un repas au restaurant en Corée du Sud en moyenne ?

En moyenne, un repas au restaurant coûte entre 8 000 et 20 000 KRW par personne, selon le type d'établissement.

Les palais et sites historiques sont-ils proches les uns des autres à Séoul ?

Oui, plusieurs sites majeurs comme Gyeongbokgung, Changdeokgung et Bukchon Hanok Village sont situés dans le centre de Séoul et peuvent être visités facilement dans la même journée.

Puis-je voyager avec mes bagages dans les bus locaux ?

Les conducteurs de bus peuvent refuser l'embarquement en fonction de la taille de vos bagages. Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter ou à vous renseigner en gare ou auprès d'un office de tourisme.

Les taxis sont également une bonne alternative, souvent plus confortable pour le transport de bagages volumineux.

Les saunas et bains publics (jjimjilbang) sont-ils accessibles à tous ?

Les jjimjilbang sont des bains publics très populaires en Corée du Sud et sont généralement accessibles aux voyageurs.

Cependant, comme dans d'autres pays asiatiques, les tatouages peuvent parfois susciter des réticences. Dans la majorité des cas, ils sont tolérés, mais il est recommandé de vérifier les règles spécifiques de chaque établissement ou d'opter pour des lieux plus modernes et touristiques.